

PREGUNTAS FRECUENTES

Sistema de Protección Anti-Caídas

1. ¿En un Balcón sin techo o Loza se puede instalar una Malla?

R.: Si. En esos casos hay que confeccionar un bastidor de aluminio, que reemplazaría los que serían los muros y la Loza.

Solicite más información o revise la cotización.

2. ¿Cuánto Resiste la Malla?

R.: Malla Forte resiste 49 kg/f a la tracción Longitudinal y Transversal, y 600 Joule por m²; Malla Básica no se tiene información oficial al respecto (Se recomienda solo contra Palomas)

3. ¿Se puede trepar por la Malla?

R.: No. Estas mallas no han sido concebidas para ese fin.

4. ¿Se puede cortar o quemar?

R.: Si. Las mallas son productos plásticos, de Nylon (Básica y Forte) por lo tanto si se acciona un mecanismo de corte sobre la malla esta se corta (ej: Morder); o por otra parte si se le pone un elemento caliente, esta se quema (ej: Cigarrillo, Brasa, Fosforo, etc.)

5. ¿La Malla se envejece rápido?

R.: Los resultados de las pruebas de envejecimientos que fueron sometidas las mallas arrojan siempre en el peor de los casos, con el fin de advertir al consumidor de los riesgos asociados. Nunca se deterioran de un día para el otro, por lo que es sencillo darse cuenta del estado en que se encuentra el sistema. Solicite mayor información

6. ¿Las mallas pueden cortar las manos?

R.: Malla Forte No; Malla Básica Sí.

7. ¿Se pueden instalar en superficies en cualquier estado?

R.: La primicia es siempre instalar en superficies que se encuentren en buenas condiciones. Existen superficies de ladrillo, bloques huecos o Vulcanita en las cuales se tiene que utilizar anclajes especiales, o incluso utilizar un pilar de aluminio para reemplazar la superficie deficiente. Se recomienda solo anclajes en Hormigón sólido. *Solicite mayor información.*





8. ¿Las mallas son efectivas para Mascotas?

R.: No. Las mascotas, en algunos casos, pueden cortar la Malla al morderla, lo que pondría en riesgo la vida de las Mascotas y/o Personas. Solicite más información

9. ¿Sirve contra Palomas?

R.: Si. Se recomienda la Malla Básica.

10. ¿Si se rompe se puede reparar?

R.: No. Aunque se pudiera, por seguridad, no lo recomendamos.

11. ¿Cuál es la diferencia entre Vida Útil y Garantía?

R.: Vida Útil: Tiempo durante el cual se mantienen todas las propiedades de la red (Resistencia y Durabilidad) según los ensayos técnicos realizados. Garantía: Tiempo durante el cual SODIMAC se hace cargo por cualquier falla en ocasión de los daños producidos por los rayos ultravioleta sobre la Malla.

12. ¿Se trabajan los domingos?

R.: No. Los horarios de trabajo son de lunes a viernes de 9 am a 5 pm.

13. ¿Las Mallas están Certificadas?

R.: No. No existe actualmente, a nivel mundial, mallas para protección anticaídas domesticas que se encuentren certificadas. Lo que sí está certificada es la Fábrica, que cumple con la certificación de calidad ISO 9001 e ISO14001. Cabe señalar que son cosas diferentes. Solicite más información

14. ¿Las Mallas cumplen con Normativas de Calidad?

R.: Solo la Malla Forte: Norma Alemana DIN 53844, que dictamina los parámetros de Calidad y Resistencia que debe de cumplir el fabricante en la confección del producto; Norma ABNT NBR 16046-1 que se regula en países con altos estándares de Calidad y Seguridad (ej.: Brasil, UE, EEUU)

15. ¿Es ruidoso el trabajo?

R.: Si, bastante, pero eso solo ocurre durante el proceso de perforación que es aproximadamente el 40% del trabajo, y normalmente son de 1 a 2 horas de ruido intenso.

16. ¿Se ensucia mucho el lugar?

R.: Si. En la perforación se produce polvo, que dependiendo de que, allá o no viento, podría quedar más o menos sucio el entorno del trabajo, por lo que se recomienda proteger con algún tipo de manta sus pertenencias.





17. ¿Se pueden usar los marcos existentes, y solo instalar la Malla?

R.: No. Solo trabajamos con nuestros materiales, y todo debe ser nuevo. Cabe señalar que, en caso de haber una malla existente esta deberá removerse, lo cual tiene un costo adicional fijo de \$15000 pesos, independiente de la cantidad a remover

18. ¿Para efectos de cálculo, que sucede si existen diferentes alturas o largos?

R.: Si se trata de un mismo Ítem o Vano, siempre se considera la mayor altura, o el mayor largo. Solicite más información

19. ¿Los Técnicos trabajan por fuera de la ventana?

R.: Los Técnicos trabajan por dentro del Domicilio. No se hacen trabajos por el exterior del lugar, en ninguna circunstancia.

20. ¿Las mallas van por dentro o por fuera de la Ventana o Terraza?

R.: Normalmente la malla se instala en el exterior de la ventana o vano. Existen excepciones:

- Que el cliente solicite la Malla por dentro.
- Que no exista espacio o condiciones técnicas necesarias para que se instale por fuera.
- Que sea Ventana Proyectante.

21. ¿Qué sucede cuando existe paño fijo?

R.: En este caso se podría instalar medio paño por afuera adicionando un pilar en la mitad, o paño completo por el interior.

